

Michael Armstrong – expert în resurse umane

Beneficiază de o experiență în practica managerială de peste 30 de ani. Este membru al Chartered Institute of Personnel and Development și al Institute of Management Consultants. Activează în calitate de consultant în management, fiind autorul mai multor cărți de succes în domeniu, cum ar fi A Handbook of Human Resource Management Practice, Managing People, Strategic Human Resource Management, Performance Management și Reward Management.

Cum să fii un manager și mai bun

„Managerii mai buni recunosc faptul că arta managementului trebuie învățată. Există desigur multe căi de a învăța aceasta. Nu există nicio îndoială că dascălul cel mai bun este experiența – timpul pe care l-ați petrecut ca manager și analiza pe care ați efectuat-o asupra felului în care acționează eficient managerii buni pe care i-ați întâlnit. Puteți învăța de la șeful dumneavoastră, dar și de la alți șefi. Cartea aceasta nu este una de recomandări, ci țelul ei este mai degrabă de a prezenta abordări ce s-au dovedit în general eficiente.“

Cerințele la care sunt supuși managerii în prezentul turbulent, incert și solicitant sporesc constant. Chiar și cel mai experimentat manager trebuie să fie la curent cu noutățile și, peri-odic, să-și improspăteze aptitudinile esențiale.

Această ediție a bestsellerului acoperă 50 de zone specifice din management. Fiecare zonă este autonomă și poate fi examinată independent, însă toate se încadrează în cele trei categorii mari în care orice manager trebuie să fie competent: managementul oamenilor; managementul activităților; automanagementul și autodezvoltarea.

Din cuprins: Cum să evaluați oamenii și propriile performanțe; Cum să comunicați; Cum să îndrumați; Cum să coordonați; Cum să controlați; Cum să delegați; Cum să vă dezvoltați inteligența emoțională; Cum să abordați comportamentul negativ; Cum să influențați oamenii; Managementul conflictelor; Managementul stresului; Managementul timpului; Managementul persoanelor cu performanțe slabe; Cum să susțineți prezentări eficiente; Cum să fiți un lider eficient de echipă.